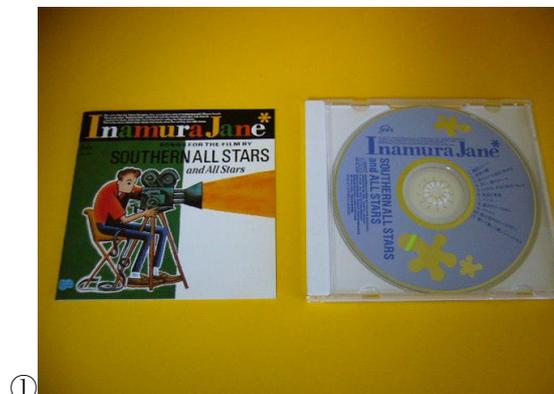


ASIN : 0000000 に関しまして・・・

この商品は 2013 年の 11 月 30 日に
マーケットプレイス FBA へ登録しました、
その際に写真も掲載しております。
(現在は出品停止中のため、私どもは閲覧できませんが)

以下の 4 枚が掲載されていた筈です。



ご覧いただけると分かると思いますが、

①の写真には国内正規盤の写真がはっきり写っています

明らかに CD-R ではありません。

そして、④の段階では出品時にお客様へアピールするため

クリスタルパックに梱包した状態(出荷状態)の製品を写しています。

時系列で追っていくと・・・

(写真ファイルを別途添付してお送りします)

写真のプロパティ→詳細を見ていただくと、撮影日時がご覧いただけます。

①2013年11月28日 9時42分

②2013年11月28日 9時43分

③2013年11月28日 9時43分

④2013年11月28日 9時44分

④以降では商品はクリスタルパックに梱包され密封状態であり、

正規盤 CD が CD-R にすり替わることは考えられません、

また、①の段階で写っていた正規品が

②③④段階までの2分間に CD-R にすり替わってしまうことも非常に考え難いです。

(それ以前に私どもの職場には1枚たりとも CD-R、DVD-R は置いていません)

そして・・・

今回 Amazon 様より連絡があった後、

FBA 様より返却していただいた商品の写真が下⑤~⑧です。

正真正銘の国内正規盤 CD でした。



⑤



⑥



⑦



⑧

私ども以外が CD に触った形跡があります
それが⑦⑧の写真の規格品番あたりに写っている
「指紋跡」です。

私どもはクレームになるような不良(指紋跡など)を発生させないため、
検品・清掃後の商品は手袋をつけ作業を行っています、
なので、盤面に指紋が付くなどありえないのです。

結論として・・・

- ・私どもが発送した CD
- ・お客様が受け取った CD
- ・私どもに返却された CD

すべてが国内正規盤 CD だったと考えます。

(お客様は何か思い違いをされているのではないのでしょうか、非常に残念です。)

上記の内容により

ASIN : 〇〇〇〇〇〇の規約違反による停止を解除していただきたく思います。

何卒どうか宜しく願いいたします。

私どもはネット物販をはじめて1年ほどの未熟な出品者ですが

いままで誠実で正直な商売を心掛けてきました、そして・・・

これからもお客様に喜んでもらえるような誠実な物販を、

Amazon マーケットプレイス様にて行っていきたくと心より願っています。

何卒、どうか宜しく願い申し上げます。

×××× 代表：けーぽん